

Formulario de Desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

Destinatario:

La Zapatería, E.A.R.

NIF: E19847128

Calle Hermanos Castañeda, 12

04470 Laujar de Andarax (Almería)

Correo electrónico: lazapateria.laujar@gmail.com

Teléfono: 635 518 849

Web: www.lazapaterialaujar.com

Por medio del presente escrito, le comunico mi voluntad de ejercer el derecho de desistimiento en relación con el contrato de compraventa del/de los siguiente/s producto/s:

Producto/s: _____

Fecha de pedido: ____ / ____ / ____

Fecha de recepción: ____ / ____ / ____

Nombre del consumidor/es: _____

Dirección del consumidor/es: _____

Firma del consumidor/es (solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha: ____ / ____ / ____

Información sobre el derecho de desistimiento

De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, el consumidor dispone de un plazo de **catorce (14) días naturales** a contar desde la recepción del pedido para ejercer su derecho de desistimiento sin necesidad de indicar motivo alguno.

El ejercicio de este derecho deberá comunicarse mediante el envío del presente formulario, debidamente cumplimentado y firmado, a la dirección de correo electrónico **lazapateria.laujar@gmail.com**.

Los productos deberán ser devueltos a la dirección indicada anteriormente en **perfecto estado, sin usar y en su embalaje original**, incluyendo etiquetas, accesorios y documentación. La falta de alguno de estos elementos podrá implicar la depreciación del producto.

- En caso de devolución motivada por un **defecto de fabricación o defecto cubierto por garantía**, La Zapatería, E.A.R. asumirá íntegramente los gastos de envío.
- En cualquier otro supuesto de desistimiento voluntario, los **costes de devolución serán de 4,99 €**, que serán deducidos del importe total a reembolsar.

Este formulario puede descargarse y remitirse por correo electrónico a la dirección **lazapateria.laujar@gmail.com** dentro del plazo legal establecido.